

Serviceresors resegaranti för färdtjänst och sjukresor

Du har möjlighet att få ersättning enligt resegarantin vid försening till ankomstplatsen med mer än 20 minuter. Resegarantin gäller under förutsättning att Serviceresor avgjort hämttiden och att inte förseningen har inträffat p.g.a. force majeure. Hemresor från vården sker inom 1 timme och 20 minuter. Vid frikort gäller ej resegarantin.

Ersättningsblanketten ska vara oss tillhanda senast **30 dagar** efter att händelsen inträffat. För att kunna behandla ärendet måste blanketten vara fullständigt ifylld. **Var god texta tydligt och glöm inte att skriva under!**

Förnamn Efternamn

Adress

Postnummer Ort

Telefon dagtid

E-postadress

Personnummer: -

Datum för resan: - -

Så här såg min resa ut:

Hämtningsplats:

Entreprenör:

Tid vid hämtning:

Ankomstplats:

Tid vid avlämning:

Vad gick fel? Berätta varför du blev minst 20 minuter försenad till ankomstplatsen.

Ort och datum

Underskrift

Skickas portofritt till:

Serviceresor
Länstrafiken Kronoberg
Svarspost
Kundnr 350 099 300
358 01 Växjö