

Resegaranti tåg & buss

Resegarantin innebär att du kan få ersättning om din resa med oss blir försenad eller inställd. Vid byte gäller att bytestiden ska vara minst 10 minuter om inte annat framgår av tidtabell eller reseplanerare. Vi ersätter dock inte följdkostnader som flygbiljetter, missade läkarbesök, förlorad arbetsinkomst, parkeringsavgift o.s.v.

Hur får jag ersättning?

Fyll i blanketten och skicka in den till respektive trafikhuvudman.

Blanketten bör vara oss tillhanda inom 30 dagar från den dag förseningen inträffade. I vissa fall kan du göra din ansökan direkt på hemsidan.

Fullständig information om generella resevillkor och resegaranti finns i en separat folder och på respektive trafikhuvudmans hemsida. Du kan även kontakta respektive trafikhuvudmans försäljningsställen för ytterligare information.

Försening 30–59 minuter

Om du drabbas av försening till slutdestinationen med 30 minuter eller mer, men mindre än 60 minuter, har du rätt till ersättning enligt en av punkterna nedan.

- 50 procent av resans pris, minst 50 kronor, i form av ett värdebevis. Resans pris värderas till priset för enkelbiljett, dock minst till på aktuell biljett angivet pris, oavsett typ av färdbevis.
- Reser du med taxi så ersätter vi taxiresans pris. Högsta belopp är 600 kronor kontant. Väljer du istället ersättning i form av ett värdebevis kan du få upp till 720 kronor. För att få ersättning för taxiresa krävs taxameterkvitto i original.
- Reser du med egen bil så ersätter vi din resa enligt Skatteverkets regler. Högsta belopp är 600 kronor och ersättningen betalas alltid ut i form av ett värdebevis. Belopp under 25 kronor utbetalas inte.

Försening 60 minuter eller mer

Om du drabbas av försening till slutdestinationen med 60 minuter eller mer, har du rätt till ersättning enligt en av punkterna nedan.

- 100 procent av resans pris, minst 50 kronor, i form av ett värdebevis, alternativt 50 procent av resans pris i kontant utbetalning. Resans pris värderas till priset för enkelbiljett, dock minst till på aktuell biljett angivet pris, oavsett typ av färdbevis.
- Reser du med taxi så ersätter vi taxiresans pris. Högsta belopp är 600 kronor kontant. Väljer du istället ersättning i form av ett värdebevis kan du få upp till 720 kronor. För att erhålla ersättning för taxiresa krävs taxameterkvitto i original.
- Reser du med egen bil så ersätter vi din resa enligt Skatteverkets regler. Högsta belopp är 600 kronor och ersättningen betalas alltid ut i form av ett värdebevis. Belopp under 25 kronor utbetalas inte.

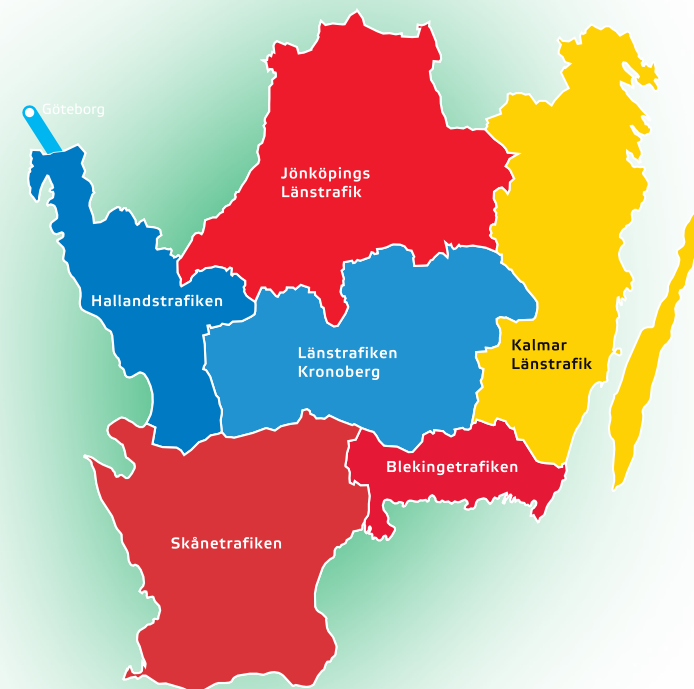
Det finns tillfällen då garantin inte gäller

Ibland händer saker som vi inte råder över eller rimligen inte kunnat förutse. Det kan t.ex. vara extrema väderleksförhållanden, omfattande elavbrott, arbetsmarknadskonflikter m.m.

Vi betalar heller inte ut någon ersättning vid planerade förändringar som vi informerat om t.ex. i annonser, på hållplatsanslag och under trafikinformation på respektive trafikhuvudmans hemsida.

Ansökan om resegaranti

Gäller från och med den 9 december 2012.



TEJPA
HÄR

Länstrafiken Kronoberg
Svarspost
Kundnr 350 099 300
358 01 Växjö

Frankeras ej
Länstrafiken
Kronoberg
betalar portot



JAG BLEV FÖRSENAD VID MIN RESA

(TEXTA TYDLIGT)

NAMN	
ADRESS	
POSTNUMMER	ORT
TELEFON DAGTID	
E-POSTADRESS	

JAG TÄNKTE RESA MED BUSS ALT TÅG

Resdag

		–			–			
ÅR			MÅN			DAG		

Tågnr/busslinje

Avgång från	Ankomst till		
Enl tidtabell	Verklig tid	Enl tidtabell	Verklig tid

VID BYTE

Tågnr/busslinje

Avgång från	Ankomst till		
Enl tidtabell	Verklig tid	Enl tidtabell	Verklig tid

VAD GICK FEL?

BIFOGAS ALLTID

Giltig färdbiljett i original. Ange kortnummer, om du reser med period eller reskassa.

KORTNUMMER

Reser du med annat läns resekort, ange vilket län.

LÄN

Om du begär ersättning för taxi: Bifoga datorutskrivet taxameterkvitto i original. Handskrivna taxikvitton eller kontokortskvitton godkänns ej.

Fäst dina biljetter/kvitton i original här eller ange kontrollnumret för din SMS-biljett.

ÖNSKAR KOMPENSATION

För försenad resa, 30–59 minuter

☐ Värdebevis 50% av resans pris, dock minst 50 kronor.

För försenad resa, 60 minuter eller mer

☐ Värdebevis 100% av resans pris, dock minst 50 kronor.

☐ Kontant ersättning 50% av resans pris.
Komplettera med kontouppgifter.

JAG TOG MIG FRAM PÅ ANNAT SÄTT

Ersättning för taxiresa eller resa med egen bil kan inte kombineras med ersättning för resans pris enligt ovan.

Om du begär ersättning för taxi:

Bifoga datorutskrivet taxameterkvitto i original. Handskrivna taxikvitton eller kontokortskvitton godkänns ej.

Taxi Kompensation för taxiutlägg. Utbetalning kan ske kontant eller genom värdebevis. Vid utbetalning med värdebevis ökar vi ersättningen med 20 %.

Från	Till

☐ Värdebevis Enligt bifogat taxameterkvitto, max 720 kr.

☐ Kontant ersättning Komplettera med kontouppgifter, max 600 kr.

Bil Kompensation för resa med egen bil utbetalas alltid som värdebevis.

☐ Ersättning för bilresa enligt RSV:s norm, max 600 kr.

Från	Till

Antal km	Bilens reg. nr.

VAL AV UTBETALNING

☐ **Mina sidor.** Insatt på mitt konto på Mina sidor, att användas vid köp eller laddning. För att utbetalning ska kunna ske via Mina sidor måste du vara medlem på Mina sidor, Länsstrafiken Kronobergs hemsida.

PERSONNUMMER

☐ **Kontant utbetalning** insatt på bankkonto.
Fyll i uppgifter till det kontoslag du önskar

KONTO I BANK (BANKENS NAMN*) BANKENS CLEARINGNUMMER
OCH ALLA SIFFROR I KONTONUMRET *

* vid utländsk bank bifoga bankens namn + adress + swift/bic-kod + iban-nummer.

PLUSGIROKONTO NR/ BANKGIROKONTO NR

☐ **Utbetalning med bank/plusgiroavi**

Härmed intygar jag att ovanstående uppgifter är riktiga

UNDERSKRIFT

ORT OCH DATUM

Rätt till ersättning bortfaller helt om oriktiga uppgifter lämnas.
Ditt ärende registreras i enlighet med PUL.

ANKOMSTSTÄMPEL

ÄRENDENUMMER