

Group Plus Tjänstereseförsäkring

Maj 2010



Bring on tomorrow

Insurer: AIG Europe Limited
Reg.nr: 516408-1027
Telephone: +46 8 506 920 00

Visiting adress: Västra Järnvägsgatan 7
Post address: Box 3506, 103 69 Stockholm

Sweden branch of AIG Europe Limited:
The AIG Building
58 Fenchurch St,
London EC3M 4AB, United Kingdom

Registered in England: company number 1486260

VIKTIGT ATT VETA

Säkerhetsföreskrifter:

Under några moment finns säkerhetsföreskrifter som måste följas. Syftet är att förhindra och begränsa skador, och om föreskrifterna inte följs kan ersättningen nedsättas eller helt utebli. Exempel:

Pengar och Stöldbegärlig egendom får inte lämnas kvar i motordrivet fordon eller förvaras i bagage som checkas in.

Pengar, resehandlingar och stöldbegärlig egendom måste låsas in dubbelt.

Anvisningar:

Under ett flertal moment, samt under 6. Allmänna bestämmelser, finns anvisningar om vad som krävs för att full ersättning ska lämnas. Exempel:

Kostnader som beräknas överstiga 10 000 kr ska godkännas av AIG.

All vård och medicin ska vara ordinerad av behandlande, behörig och ojävig läkare/tandläkare på platsen.

I första hand ska allmän, fri eller subventionerad, sjuk- eller tandvårdsförmån utnyttjas, t ex via allmän försäkring och EU-konvention, alternativt tecknad sjuk- eller tandvårdsförsäkring.

Om allmän tjänst inte finns tillgänglig på resmålet, eller om tillfredsställande vård inte kan fås därifrån, kan privatvård ersättas. I bosättningslandet ersätts privatvård normalt inte.

Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande.

Försening ska styrkas med lämpligt intyg från transportören, t ex P.I.R-rapport.

Förlust, överfall och liknande ska styrkas med polisanmälan.

Kvitton, intyg, polisanmälan m m ska bifogas skadeanmälan, i original.

Försäkringsbrevet:

I försäkringsbrevet listas ett fåtal riskländer dit resa måste anmälas och godkännas.

Eventuella ändringar av villkoret framgår av försäkringsbrevet.

Försäkringsbeloppen (den högsta ersättningen) framgår av försäkringsbrevet.

Läs brevet tillsammans med villkoret för att se exakt vad som gäller vid skada.

Ord som skrivs med kursiv stil förklaras under 5. Definitioner

VILLKOR GROUP PLUS TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

MAJ 2010

INNEHÅLL

	Viktigt att veta	Sid
1	Vem försäkringen gäller för	4
2	När försäkringen gäller	4
3	Var försäkringen gäller	4
4	Vad försäkringen gäller för	4
A	Olycksfall	5
A.1	Läke-, rese- och tandskadekostnader	5
A.2	Merkostnader	5
A.3	Rehabiliteringskostnader	6
A.4	Övrig ersättning	7
A.5	Invaliditets- och dödsfallsersättning	7
B	Sjukdom	9
B.1	Läke-, rese- och tandskadekostnader	9
B.2	Merkostnader	10
B.3	Övrig ersättning	10
B.4	Dödsfallsersättning	11
B.5	Medicinsk invaliditet till följd av akut kritisk sjukdom eller tropisk sjukdom	12
C	Överfall	13
D	Kris	13
E	Egendom	14
F	Försening och förlängning	15
G	Självrisk	16
H	Privat ansvar	17
I	Privat rättsskydd	18
J	Avbeställning	19
K	Avbruten resa	20
L	Kidnappning, kapning och tagning av gisslan	20
M	Myndighetsbeslut	21
N	Eftersökning och räddning	21
O	Assistans	21
5	Definitioner	22
6	Allmänna bestämmelser	25
6.1	Säkerhetsföreskrifter	25
6.2	Anvisningar	25
6.3	Generella Anvisningar	25
6.4	Undantag	25
6.5	Generella Undantag	25
6.6	Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet	26
6.7	Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet	26
6.8	Premiebetalning	26
6.9	Upplyningsplikt och riskökning	26
6.10	Kumulrisk	27
6.11	Dubbelförsäkring	27
6.12	Räddningsplikt	27
6.13	Force Majeure	27
6.14	Skaderegistrering	27
6.15	Tillämpar lag	27
7	Åtgärder vid skada	28

VILLKOR GROUP PLUS TJÄNSTERESEFÖRSÄKRING

1. Vem försäkringen gäller för

Om inget annat anges i försäkringsbrevet gäller försäkringen för försäkringstagaren, samt för VD, anställda och styrelsemedlemmar då dessa reser på uppdrag av försäkrat företag, dessutom för gäster och anställdas partners och/eller barn som, i företagets intresse, medföljer anställd på tjänsteresa (de försäkrade).

Om försäkringen ska gälla för personer som ej är bosatta i Norden och inskrivna i allmän försäkringskassa, eller motsvarande i de övriga nordiska länderna, ska detta framgå av försäkringsbrevet eller av bilaga med försäkrade utländska bolag.

Om försäkringen ska gälla för utlandsstationerade måste detta framgå av försäkringsbrevet.

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller mellan de datum som anges i försäkringsbrevet (försäkringstiden).

Under försäkringstiden gäller försäkringen under tjänsteresa, samt även, under maximalt 45 dagar, under semester utanför bosättningslandet som görs i direkt anslutning till en tjänsteresa utanför bosättningslandet.

Moment J. Avbeställning gäller även innan tjänsteresan påbörjats.

Om försäkringen ska gälla för piloter under flygtid, måste detta framgå av försäkringsbrevet.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i hela världen.

För att försäkring ska gälla i, och vid resa till, i försäkringsbrevet specificerade riskländer, måste anmälan inkomma och godkännas av AIG.

4. Vad försäkringen gäller för

De olika försäkringsbeloppen samt vilka av följande moment som omfattas av tecknad försäkring framgår av försäkringsbrevet.

A. Olycksfall

A.1 Läke-, rese- och tandskadekostnader till följd av olycksfall

Om den försäkrade råkat ut för olycksfall kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

A.1.1 Nödvändig läkar-, sjukhusvård och behandling

Nödvändiga och skäligen kostnader ersätts under maximalt tre år från olycksfallet. Det första läkarbesöket ska göras på resmålet.

A.1.2 Behandling av legitimerad sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor

Högst fem nödvändiga behandlingar ersätts utan remiss.
Behandlingarna ska göras på resmålet.

A.1.3 Medicin och hjälpmedel

Nödvändiga och skäligen kostnader ersätts under maximalt tre år från olycksfallet. Det första läkarbesöket ska göras på resmålet.

A.1.4 Tandbehandling

Nödvändiga och skäligen kostnader för att laga skadad tand, eller tandprotes som var på plats i munnen vid olycksfallet, ersätts, vid behandling inom tre år från olycksfallet. Om behandling måste skjutas upp för försäkrat barn kan ersättningstiden förlängas, dock längst tills den försäkrade fyllt 25 år. Det första tandläkarbesöket ska göras på resmålet.

A.1.4 Begränsning: Föreligger vid olycksfallet sjukliga eller för åldern onormala förändringar, får den försäkrade ersättning endast för den skada som antas ha blivit följden om förändringen inte funnits då skadan inträffade.

A.1.5 Resekostnader

Nödvändiga och skäligen kostnader i samband med vård och behandling ersätts under maximalt tre år från olycksfallet.
(Vid färd med egen bil ersätts SEK 2 per kilometer.)

A.1.6 Kostnader för läkarintyg

Ersätts om AIG begärt intyg.

A.1.7 Hemtransport

Nödvändiga och skäligen kostnader ersätts. Även kostnader för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade kan ersättas.

A.1.8 Begravning på plats

Skäligen kostnader ersätts vid tjänsteresa utanför bosättningslandet om den försäkrade avlider till följd av olycksfall.

A.2 Merkostnader till följd av olycksfall

Om den försäkrade råkat ut för olycksfall kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

A.2.1 Skadade kläder och andra normalt burna personliga tillhörigheter

Ersättning lämnas för skadade kläder och annat som den försäkrade bar vid skadetillfället om olycksfallet lett till att den försäkrade undersökts av läkare / sköterska / tandläkare i samband med olycksfallet.

A.2.2 Merkostnader för att finna en ersättare

Ersätts, inom ett år från olycksfallet, om den försäkrade avlider eller inte kommer att kunna utföra sina arbetsuppgifter p g a olycksfallet.

A.2.3 Merkostnader för resor med särskilt transportmedel

Nödvändiga och skäligen kostnader för resor mellan hem och ordinarie arbetsplats ersätts under läketiden, under maximalt tre år, efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling. Läkare ska ha föreskrivit att särskilt transportmedel måste användas.

A.2.4 Merkostnader för kost, logi och hemresa	Nödvändiga och skäligen ersätts, under maximalt 60 dagar, vid förlängd vistelse p g a olycksfallet. Även kostnader för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade kan ersättas.
A.2.5 Merkostnader för resa, kost och logi för närstående personer	Skäliga kostnader ersätts, under maximalt 60 dagar, vid allvarligt olycksfall eller dödsfall. Resan ska på förhand godkännas av AIG.
A.2.6 Merkostnader vid sjukhusvistelse utomlands	Skäliga kostnader för att underlätta sjukhusvistelsen ersätts.
A.2 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som • på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel • uppkommer efter självmordsförsök • uppkommer då den försäkrade skadat sig själv.	

A.3 Rehabiliteringskostnader till följd av olycksfall

Om den försäkrade råkat ut för olycksfall kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

A.3.1 Vård- och behandlingskostnader	Ersätter skäliga kostnader för rehabilitering, under maximalt tre år från olycksfallet, om sådan krävs efter ett olycksfall.
A.3.2 Träning och omskolning	Ersätter skäliga kostnader, under en på förhand avgränsad tid, dock maximalt tre år, för träning om den försäkrade fått medicinsk invaliditet fastställd med minst 5%, för att denne ska kunna återuppta sitt arbete. Alternativt ersätts omskolningskostnader för att kunna få en annan tjänst, om den försäkrade inte kan utföra sina normala arbetsuppgifter.
A.3.3 Tekniska förändringar av arbetsplats, hemmiljö och/eller privat bil	Ersätter skäliga kostnader, inom tre år från olycksfallet, för att underlätta för den försäkrade att kunna utföra sina arbetsuppgifter, eller lindra invaliditetstillståndet och/eller öka rörelseförmågan. Den medicinska invaliditeten ska vara fastställd till minst 5%.
A.3.4 Hjälpmedel	Ersätter ortopedtekniska hjälpmedel om den försäkrade fått medicinsk invaliditet fastställd till minst 5%. Hjälpmedlen ska vara ordinerade av behandlande, behörig och ojävig läkare för att lindra invaliditetstillståndet, och ska införskaffas inom tre år från olycksfallet.

A.3 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- uppkommer efter självmordsförsök
- uppkommer då den försäkrade skadat sig själv.

A.4 Övrig ersättning till följd av olycksfall

Om den försäkrade råkat ut för olycksfall kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

A.4.1 Ärr

Ersättning lämnas efter ett olycksfall som krävt läkarbehandling om klart framträdande ärr som uppkommit i samband med olycksfallet kvarstår ett år efter dess uppkomst.

Ersättningsens storlek beräknas efter det försäkringsbelopp som gäller för medicinsk invaliditet, och enligt AIG ärrtabell gällande vid utbetalningstillfället.

Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 66 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med sex procentenheter för varje år åldern överstiger 65, dock aldrig under SEK 100 000.

A.4.2 Återhämtning

Ersättning lämnas per dag, under maximalt 365 dagar, för den tid den försäkrade varit helt sjukskriven eller inlagd på sjukhus. Sjukskrivningen ska ha varat under minst 30 sammanhängande dagar. Sjukhusvistelsen ska ha varat under minst sex sammanhängande dagar.

För den tid den försäkrade är inlagd på intensivvårdsavdelning lämnas dubbel ersättning.

A.4 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- uppkommer efter självmordsförsök
- uppkommer då den försäkrade skadat sig själv

A.5 Invaliditets- och dödsfallsersättning till följd av olycksfall

Om den försäkrade råkat ut för olycksfall kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

A.5.1 Medicinsk invaliditet inklusive lyte och men

Invaliditetsersättning lämnas när olycksfall inom tre år från skadetillfället medför mätbar medicinsk invaliditet och minst ett år förlutit från skadetillfället, eller tidigare om behandlingen är avslutad och definitiv invaliditetsgrad fastställts.

Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Ersättning utbetalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till åldern vid skadetillfället. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 66 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med sex procentenheter för varje år åldern överstiger 65, dock aldrig under SEK 100 000.

Om den försäkrade avlider efter det att rätten till invaliditetsersättning har uppkommit men innan slutlig betalning har gjorts, får förmånstagaren en summa motsvarande den medicinska invaliditeten som fastställts innan dödsfallet.

A.5.2 Förlamning

Extra ersättning lämnas, utöver invaliditetsersättning enligt A.5.1, när olycksfall inom tre år från skadetillfället medför förlust av eller bestående och total förlamning av båda armarna och båda benen.

A.5.3 Ekonomisk invaliditet

Invaliditetsersättning lämnas när olycksfall inom tre år medför ekonomisk invaliditet med minst 50%. Olycksfallet ska dessutom innan den ekonomiska invaliditeten har inträtt, och inom tre år från skadetillfället, ha medfört medicinsk invaliditet. Om den försäkrade har fyllt 55 år när den ekonomiska invaliditeten fastställs, lämnas ersättning endast om den medicinska invaliditetsgraden fastställts till minst 50%.

Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den ekonomiska invaliditetsgraden. Ersättning betalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till åldern vid skadetillfället. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 46 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med fem procentenheter för varje år åldern överstiger 45.

Om den försäkrade vid skadetillfället uppbär partiell sjukersättning eller motsvarande, lämnas högst så stor ekonomisk invaliditetsersättning som motsvarar förlusten av restarbetsförmågan. Om den försäkrade vid skadetillfället uppbär hel sjukersättning eller motsvarande, tills vidare, lämnas ingen ersättning för ekonomisk invaliditet.

Invaliditetsersättning utbetalas ej om den försäkrade dör innan rätten till ersättning har uppkommit.

A.5.4 Dödsfall

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren om den försäkrade avlider, till följd av olycksfallet, inom tre år från olycksfallet.

Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan utgetts från AIG, eller föreligger sådan rätt till ersättning men den ännu inte utgetts, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen.

A.5.5 Försvinnande

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren om den försäkrade försvunnit efter att ha drabbats av naturkatastrof eller extremt väder, och det är högst troligt att denne avlidit till följd av olycksfall.

Ersättningen utbetalas när rimlig tid förflutit från försvinnandet, och förutsatt att försäkringstagaren skriftligen intygar att ersättningen återbetalas om det senare visar sig att den försäkrade inte avlidit av händelsen.

A.5 Begränsning: Ersättning för samma skada kan lämnas från både A.5.1, A.5.2 och A.5.3. Den sammanlagda ersättningen för A.5.1 och A.5.3 är dock maximerad till ett försäkringsbelopp.

A.5 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- uppkommer efter självmord eller självmordsförsök
- uppkommer då den försäkrade skadat sig själv

B. Sjukdom

B.1 Läke-, rese- och tandskadekostnader till följd av sjukdom

Om den försäkrade drabbats av akut sjukdom kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

B.1.1 Nödvändig läkar-, sjukhusvård och behandling

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts under maximalt ett år från första läkarbesöket.

Det första läkarbesöket ska göras på resmålet.

B.1.2 Behandling av legitimerad sjukgymnast, naprapat eller kiropraktor

Högst fem nödvändiga behandlingar ersätts utan remiss. Behandlingarna ska göras på resmålet.

B.1.3 Medicin och hjälpmedel

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts under maximalt ett år från första läkarbesöket.

Det första läkarbesöket ska göras på resmålet.

B.1.4 Tandbehandling

Nödvändiga och skäliga kostnader för tillfällig behandling av akuta besvär ersätts.

Behandlingen ska göras på resmålet.

B.1.5 Resekostnader

Nödvändiga och skäliga kostnader i samband med vård och behandling ersätts under maximalt ett år från olyckstillfället.

(Vid färd med egen bil ersätts SEK 2 per kilometer.)

B.1.6 Kostnader för läkarintyg

Ersätts om AIG begärt intyg.

B.1.7 Hemtransport

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Även kostnader för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade kan ersättas.

B.1.8 Begravning på plats

Skäliga kostnader ersätts vid tjänsteresa utanför bosättningslandet om den försäkrade avlider till följd av sjukdom.

B.1 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- drabbat försäkrad som av läkare avråtts från att resa, om inte uppkommen skada uppenbarligen inte har samband med orsaken till avrådan.

B.2 Merkostnader till följd av sjukdom

Om den försäkrade drabbats av akut sjukdom kan ersättning även lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

B.2.1 Merkostnader för kost, logi och hemresa

Nödvändiga och skäligena kostnader ersätts, under maximalt 60 dagar, vid förlängd vistelse p g a sjukdomen. Även kostnader för försäkrad medresenär som assisterar den försäkrade kan ersättas.

B.2.2 Merkostnader för resa, kost och logi för närstående personer

Skäliga kostnader ersätts, under maximalt 60 dagar, vid allvarlig sjukdom eller dödsfall. Resan ska på förhand godkännas av AIG.

B.2.3 Merkostnader vid sjukhusvistelse utomlands

Skäliga kostnader för att underlätta sjukhusvistelsen ersätts.

B.2 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- uppkommer efter självmordsförsök
- uppkommer då den försäkrade skadat sig själv
- drabbat försäkrad som av läkare avråts från att resa, om inte uppkommen skada uppenbarligen inte har samband med orsaken till avrådan.

B.3 Övrig ersättning till följd av sjukdom

Om den försäkrade drabbats av akut sjukdom kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

B.3.1 Återhämtning

Ersättning lämnas per dag, under maximalt 365 dagar, för den tid den försäkrade varit helt sjukskriven eller inlagd på sjukhus. Sjukskrivningen ska ha varat under minst 30 dagar. Sjukhusvistelsen ska ha varat under minst sex dagar.

För den tid den försäkrade är inlagd på intensivvårdsavdelning lämnas dubbel ersättning.

B.3 Undantag: Ersättning lämnas inte för kostnader som

- på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- uppkommer efter självmordsförsök
- uppkommer då den försäkrade skadat sig själv
- drabbat försäkrad som av läkare avråts från att resa, om inte uppkommen skada uppenbarligen inte har samband med orsaken till avrådan.

B.4 Dödsfallsersättning till följd av akut sjukdom eller infektion

Om den försäkrade avlidit till följd av akut sjukdom eller infektion kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

B.4.1 Dödsfall till följd av akut sjukdom under tjänsteresa

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren om den försäkrade avlidit, till följd av akut sjukdom, under tjänsteresa. Dödsfallsersättning utbetalas även om den försäkrade avlidit till följd av akut sjukdom inom 14 dagar efter hemkomst från tjänsteresan, under förutsättning att sjukdomen blev aktuell under tjänsteresan och att hemresan gjordes i direkt anslutning till sjukdomen.

B.4.2 Dödsfall till följd av infektion från tjänsteresa utanför bosättningslandet

Dödsfallsersättning utbetalas till förmånstagaren om den försäkrade under tjänsteresa utanför bosättningslandet fått en infektion, och om infektionen, inom 3 år, är den direkta orsaken till den försäkrades död. Att den försäkrade utsatts för smittan vid en identifierbar tid och plats ska kunna styrkas med läkarintyg och andra handlingar.

B.4 Reducering av dödsfallsersättning: Om den försäkrade vid tidpunkten för dödsfallet fyllt 56 år reduceras ersättningen med 10 procentenheter för varje år åldern överstiger 55. Således lämnas ingen ersättning efter att den försäkrade fyllt 65 år. Ingen reduktion görs om den försäkrade vid tidpunkten för dödsfallet ännu ej fyllt 70 år och har barn som ännu ej fyllt 18 år och som enligt lag ska ärva den .

Försäkringsgivare för B4 Dödsfallsersättning till följd av sjukdom eller infektion är **SalusAnsvar** Grupp-försäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8342.

B.5 Medicinsk invaliditet till följd av akut kritisk sjukdom eller tropisk sjukdom.

Om den försäkrade drabbats av akut kritisk sjukdom eller tropisk sjukdom kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

B.5.1 Medicinsk invaliditet till följd av akut kritisk sjukdom eller tropisk sjukdom under tjänsteresa

Invaliditetsersättning lämnas när en akut kritisk sjukdom eller tropisk sjukdom som drabbat den försäkrade under tjänsteresa inom tre år från skadetillfället medför mätbar medicinsk invaliditet och minst ett år förflutit från skadetillfället eller tidigare om behandlingen är avslutad och den definitiva invaliditetsgraden har fastställts.

Ersättning betalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden. Ersättning utbetalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till åldern vid skadetillfället. Om den försäkrade vid skadetillfället fyllt 66 år reduceras försäkringsbeloppet som ersättningen beräknas efter med sex procentenheter för varje år åldern överstiger 65 år, dock aldrig under SEK 100.000.

Om den försäkrade avlider efter att rätten till invaliditetsersättning har uppkommit men innan slutlig betalning har gjorts, får förmånstagare en summa som motsvarar den medicinska invaliditetsgraden som fastställdes före dödsfallet. En förutsättning är dock att orsaken till dödsfallet är en annan än orsaken till invaliditeten.

En förutsättning för invaliditetsersättning är att den första medicinska undersökningen har ägt rum på destinationen och att den utförts och dokumenterats av legitimerad läkare

B.5.1 Undantag: Ersättning lämnas inte om sjukdomen

- på ett avgörande sätt orsakats genom användande av illegala narkotiska medel
- inträffat till följd av självmordsförsök
- inträffat till följd av att den försäkrade skadat sig själv
- drabbat försäkrad som av läkare avråtts från att resa
- orsakats av *infektion* som den försäkrade drabbats av i hemlandet

Ersättning lämnas inte om den försäkrade inte på rätt sätt och i tid tagit av WHO rekommenderade vaccinationer.

Ersättning lämnas inte för invaliditet till följd av *akut kritisk sjukdom* om den försäkrade inom de närmaste sex månaderna före tjänsteresan vårdats eller behandlats för hälsotillstånd som direkt eller indirekt bidrar till *akut kritisk sjukdom*.

C. Överfall

Om den försäkrade råkat ut för uppsåtligt, ofrivilligt och oprovocerat fysiskt våld kan ersättning lämnas i form av

Information, anvisningar och ersättningsregler

C.1 Skadestånd

Polisanmälan och läkarundersökning ska göras.

Den försäkrade ska kunna visa att han är berättigad till skadestånd och att gärningsmannen är okänd eller inte kan betala skadeståndet.

Ersättning beräknas enligt 5 kapitlet i den svenska Skadeståndslagen.

Flera skador anses som en skada om de uppkommit vid samma tillfälle.

Föranleder skadan åtal ska den försäkrade, på AIG begäran och bekostnad, föra skadeståndstalan.

C. Undantag: Ersättning lämnas inte

- för skada som på ett avgörande sätt orsakats av användande av illegala narkotiska medel
- för skada som uppkommer efter självmord eller självmordsförsök
- om den försäkrade skadats av *nära anhörig*
- om den försäkrade skadats under direkt yrkes- eller tjänsteutövning

D. Kris

Om den försäkrade råkat ut för, eller själv bevittnat, allvarligt olycksfall, rån, överfall, hot eller annan traumatisk händelse som brand, explosion, inbrott, trafikolycka, naturkatastrof, kapning eller terrorattack, och råkar ut för akut psykisk kris kan försäkringen ersätta

Information, anvisningar och ersättningsregler

D.1 Krisbehandling

Högst 10 behandlingar. Behandling ska ske hos legitimerad psykolog inom ett år från skadetillfället och ska godkännas av AIG.

D.2 Krisbehandling vid medicinsk invaliditet

När ett olycksfall lett till att medicinsk invaliditet fastställts till minst 30%, lämnas ersättning för ytterligare högst 10 behandlingar. Behandlingen ska vara sammanhängande och godkännas av AIG.

Om den försäkrade avlidit under tjänsteresa kan försäkringen ersätta

D.3 Krisbehandling för partner och barn

Behandling ska ske hos legitimerad psykolog inom 12 månader från skadetillfället och ska godkännas av AIG.

E. Egendom

Om den försäkrade drabbats av egendomsskada kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

E.1 Personlig lösegendom Företagets lösegendom Rese- och värdehandlingar Pengar

Ersättning lämnas för allriskskada på egendom som medförts på resan för resans ändamål. Stöldbegärlig egendom ingår.

Personlig lösegendom som återanskaffas ersätts med nyvärdet. Om egendomen inte återanskaffas eller repareras ersätts marknadsvärdet.

Företagets lösegendom ersätts, med marknadsvärdet, till den del, t ex självrisk, som ej kan ersättas från annan försäkring eller avtal.

Fotografier, film, dataprogram, modeller eller liknande ersätts med marknadsvärdet, om sådant finns, annars med återanskaffningsvärdet för råmaterialet.

För egendom som repareras ersätts reparationskostnaden, dock högst ny- respektive marknadsvärdet.

Egendom som ersatts tillhör AIG. Om den kommer tillrätta ska den inlämnas eller erhållen ersättning återbetalas.

Stöld, inbrott, förlust och rån ska polisanmälas på skadeorten. Om detta är omöjligt ska polisanmälan snarast göras på annan ort.

Skada som inträffar på hotell eller under transport ska anmälas till hotellet respektive transportföretaget.

E.1 Undantag: Ersättning lämnas inte för ytliga skador, t ex bucklor, repor eller liknande som inte har väsentlig inverkan på användbarheten

E.2 Utökat skydd för utländska pengar samt resecheckar

Ersättning lämnas även vid stöld 120 timmar innan resan startar och 120 timmar efter det att resan avslutats, för utländsk valuta och/eller resecheckar som anskaffats för den specifika resan.

E.3 Bedrägeri med kredit- och kontantkort

Ersätts om den försäkrade iakttagit aktsamhet samt i möjligaste mån försökt förhindra skadan. Ersättning ska i första hand krävas från utfärdande bank.

E.4 Merkostnader till följd av allrisk- skada

Ersätter verifierade, nödvändiga och skäligen kostnader som uppstår som en direkt följd av ersättningsbar skada, t ex kostnader för spärrning av konto/kreditkort, resekostnader för att göra en polisanmälan, kostnader för nytt pass.

E.5 Merkostnader till följd av stulna nycklar

Ersätter nya nycklar och/eller nytt lås, motsvarande de befintliga, till den försäkrades hem och/eller fordon.

E. Säkerhetsföreskrifter: För att full ersättning ska lämnas måste egendomen handhas och förvaras så att skada så långt som möjligt förhindras. Av betydelse är om egendomen är *stöldbegärlig*, särskilt värdefull eller ömtålig, eller sådan att det är naturligt att ha den under särskild uppsikt. För *pengar* gäller särskilt hårda aktsamhetskrav.

Detta betyder bl a att

- hotellrum, lägenhet, passagerarhytt och liknande, eller transportmedel, inte får lämnas oläst eller med öppet fönster
- *pengar*, *resehandlingar* och *stöldbegärlig egendom* måste läsas in i värdeskåp, annat skåp, låda, resväska eller liknande när den försäkrade lämnar hotellrum o s v, s k dubbel inläsning
- *pengar* inte får lämnas utan uppsikt
- *stöldbegärlig egendom* inte får lämnas kvar i motordrivna fordon eller förvaras i bagage som checkas in eller transporteras utanför den försäkrades uppsikt.

F. Försening och förlängning

Om den försäkrade drabbats av försening enligt nedan kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

F.1 Försening av bagage

Ersättning lämnas för skäligen kostnader för nödvändiga inköp av kläder och hygienartiklar, om incheckat bagage vid utresa blivit försenat till resmål utanför hem/arbetsort.

Om bagaget inte kommit tillrätta efter 36 timmar lämnas ytterligare ersättning. Denna senare ersättning dras av om ersättning senare lämnas för försvunnen egendom under moment E.1.

Vid hemresa kan ersättning lämnas om ny tjänsteresa utanför hem/arbetsort ska påbörjas inom 48 timmar. Den nya resan ska kunna styrkas med resehandling och intyg från arbetsgivaren.

Inköpen ska göras i direkt anslutning till förseningen och innan bagaget återfåts.

Förseningen ska styrkas med P.I.R-rapport i original.

F.2 Försening av *allmänt färdmedel*, mer än 4 timmar

Ersättning lämnas för skäligen merkostnader under den tid förseningen varar, t ex för mat och logi.

Förseningen ska styrkas med intyg utfärdat av transportören.

F.3 Missad avresa med *allmänt färdmedel*

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för att komma fram till resmålet, eller ansluta sig till resan, om den försäkrade under direkt färd till utresans eller hemresans utgångspunkt försenats och därmed missat inbokad avgång.

Förseningen ska bero på händelser den försäkrade inte kunnat förutse eller förhindra.

Om anslutning vid utresa inte är möjlig, eller om resan avbryts för att man förlorar mer än halva restiden, lämnas ersättning motsvarande resans pris.

F.3 Säkerhetsföreskrift: Den försäkrade ska starta i god tid för att vara på plats i tid enligt transportör/arrangörs skriftliga anvisning. Hänsyn ska ha tagits till väderleksförhållanden och trafiksituation. Vid direkt påföljande anslutning ska marginal för byte av transportmedel vara minst 2 timmar.

F.4 Förlängd vistelse, under mer än 24 timmar, p g a terrorism eller naturkatastrof

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen merkostnader för kost, logi och resor, om den försäkrade måste ändra sin resa till följd av en internationellt erkänd terrorattack eller naturkatastrof.

G. Självrisk

Om den försäkrade råkat ut för skada på bil eller hem kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

G.1 Självrisk på hem- och bilförsäkring

Ersättning lämnas för den självrisk som drabbar den försäkrade vid ersättningsbar skada enligt hem-/villahem- eller bilförsäkringsvillkor.

Den försäkrades skadade bostad ska vid skadetillfället varit obebodd p g a tjänsteresa.

Den skadade bilen ska vara en privat personbil tillhörande den försäkrade eller hushållet, och ha medförts på tjänsteresa. Ersättning kan även lämnas för skada på bil som stått oanvänd i bosättningslandet p g a tjänsteresa.

Skadan ska först regleras av objektets försäkringsbolag enligt den försäkrades hem-/villahem- eller bilförsäkringsvillkor.

G.2 Självrisk för skada på korttidshyrd bil

Ersättning lämnas för den självrisk som drabbar den försäkrade vid ersättningsbar skada på privat korttidshyrd, försäkrad personbil som den försäkrade hyr, och som använts på, eller stått oanvänd p g a, tjänsteresa.

G. Undantag: Självriskskyddet för bilförsäkring ersätter ej avbrottsersättning, stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil, ej heller skada p g a slitage eller som omfattas av bilens rättsskyddsförsäkring.

H. Privat Ansvar

Om någon kräver att den försäkrade i egenskap av *privatperson* ska betala skadestånd kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

H.1 Person- och sakskada samt därav direkt följande förmögenhetsskada

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen åtar sig AIG att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljeförfarande och betala de kostnader som den försäkrade åsamkas och som inte kan fås från motpart eller annan
- betala det skadestånd som den försäkrade är skyldig att utge enligt gällande skadeståndsrätt.

Försäkringsbeloppet gäller som högsta ersättning även om flera försäkrade är skadeståndsskyldiga vid samma tillfälle, eller om flera skador uppkommit av samma orsak eller vid samma tillfälle.

För att försäkringen ska gälla ska den försäkrade vid kallelse till förhör inför myndighet, instämning till domstol, eller vid kännedom om att så ska ske, omedelbart göra anmälan till AIG som utser rättegångsombud. Den försäkrade ska medverka till uppgörelse i godo med den som kräver skadestånd och i övrigt följa AIG beslut. Om AIG förklarat sig villigt att göra upp i godo är AIG fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och företa ytterligare utredning. Den försäkrade har inte rätt att, utan AIG tillåtelse, medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning.

H. Undantag: Ersättning lämnas inte för

- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare av fastighet eller lägenhet eller innehavare av tomträtt
- skada som den försäkrade kan göras ansvarig för som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, vatten- eller luftfarkost, till följd av trafik med fordonet eller farkosten. Anmärkning: undantaget gäller ej personskada orsakad av elektrisk rullstol eller båt med högst 10 hk motor, alternativt 10 kvm segelyta
- skada på egendom som den försäkrade hyrt, leasat, lånat, bearbetat, reparerat eller på annat sätt tagit mer än helt tillfällig befattning med. Anmärkning: undantaget gäller ej skada som den försäkrade orsakat på hotellrum eller annan hyrd *bostad*, samt på inventarier däri, förutsatt att skadan inte beror på slitage eller vanvård eller orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåtlig handling
- skada som försäkrad orsakat *nära anhörig*
- skada som uppkommit i samband med att den försäkrade utfört uppsåtlig straffbar gärning.

I. Privat Rättsskydd

Om den försäkrade hamnar i tvist i egenskap av *privatperson* kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

I.1 Ombuds- och rättegångskostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen kostnader som den försäkrade inte kan få betalda ur allmänna medel eller av motpart.

AIG betalar inte om den försäkrade i eller utom rättegång avstår från sina möjligheter att få ersättning från annat håll.

Försäkringen omfattar tvister som kan prövas av tingsrätt, hovrätt, Högsta Domstolen eller motsvarande domstolar/nämnder utomlands alternativt vid skiljeförfarande.

Ersättning lämnas för

- ombuds arvode och omkostnader
- kostnader för utredning före rättegång, som beställts av ombudet
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- kostnader för medling
- rättegångskostnader som den försäkrade ålagts att betala till motpart eller staten efter domstols eller skiljemäns prövning av tvisten
- rättegångskostnader som den försäkrade vid förlikning under rättegång åtagit sig att betala till motpart eller staten om det är uppenbart att den försäkrade skulle dömts att betala högre rättegångskostnader.

Endast en tvist anses föreligga om den försäkrade och annan försäkrad står på samma sida i en tvist, eller om flera tvister kan handläggas i samma rättegång.

Om flera tvister uppkommer räknas de som en tvist om de väsentligen grundar sig på samma händelser eller omständigheter.

För att försäkringen ska gälla ska den försäkrade anlita lämpligt ombud. Ombudet ska vara lämpligt med hänsyn till ärendets natur och den försäkrades bostadsort, och vara advokat (ledamot av Sveriges Advokatsamfund) eller jurist anställd hos advokat, eller annan person som efter prövning av Försäkringsbolagens rättsskyddsnämnd kan befinnas lämplig för uppdraget. Vid tvist utomlands ska ombudet godkännas av AIG.

I.1 Undantag:

Försäkringen omfattar inte tvist som rör

- familjerättens område
- ekonomiska åtgärder som för en *privatperson* är av ovanlig art eller omfattning
- pantsättning eller borgensåtagande
- fordran eller anspråk som överlåtits på den försäkrade
- den försäkrade som köpare eller ägare av fastighet eller lägenhet, eller innehavare av tomträtt
- den försäkrade som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon, vatten- eller luftfarkost. Anmärkning: undantaget gäller ej om fordonet eller farkosten korttidshyrt eller tillfälligt lånats utomlands
- anspråk mot den försäkrade på grund av gärning utförd av denne och som föranlett misstanke om, eller åtal för, brott som kräver uppsåt för straffbarhet
- om den försäkrade inte har befogat intresse av att få sin sak prövad

Ersättning lämnas inte för

- eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader för den försäkrade
- verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som uppstår om den försäkrade anlitar flera ombud eller byter ombud
- ersättning till skiljemän
- om skadestånd till den försäkrade även ska täcka advokatkostnader betalas inte någon ersättning för dessa.

I.2 Borgenssumma

AIG kan erlægga borgenssumma om den försäkrade blivit omhändertagen av myndighet och borgen krävs för frisläppande.

Utlägg är ett lån och försäkringstagaren ska skriftligen intyga att summan återbetalas inom tre månader.

J. Avbeställning

Om den försäkrade måste avbeställa en resa kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

J.1 Avbeställningskostnader

Ersättning lämnas för den avbeställningskostnad som uppstår om en köpt biljett/resa/arrangemang måste avbokas p g a olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, som drabbar den försäkrade som skulle rest eller närstående person till denne.

Ersättning kan också lämnas om större naturkatastrof inträffat i det område dit resan skulle gått, eller om allvarig skada inträffat på arbetsplatsen eller i den försäkrades privata bostad.

Orsaken ska vara oväntad för den försäkrade och av sådan art att det inte är rimligt att resa.

Avbeställningsförsäkringen gäller från det att beställningen blir bindande tills dess resan/arrangemanget påbörjas.

K. Avbruten resa

Om den försäkrade måste avbryta en påbörjad resa kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

K.1 Merkostnader för hemresa

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäligen rese- och logikostnader om den försäkrade i förtid måste resa hem på grund av att dödsfall eller livshotande akut sjukdom eller olycksfall drabbat närstående person alternativt nära arbetskollega hemma eller som medföljer på resan och omfattas av samma försäkring.

Ersättning kan också lämnas om allvarig skada inträffat på arbetsplatsen eller i den försäkrades privata bostad.

Hemresan ska vara nödvändig och kunna styrkas med intyg. Den ska företas med allmänt färdmedel eller bil och den försäkrade ska komma hem minst 24 timmar före den planerade hemkomsten.

K.2 Ersättares resa

Ersättning lämnas för de kostnader som uppkommer fast den försäkrade inte kan utföra sitt arbete på resmålet på grund av sjukdom eller olycksfall, enligt läkarutlåtande, eller för att den försäkrade rest hem enligt moment K.1 ovan.

K.3 Outnyttjade resekostnader samt återresa

Om ersättare enligt K.2 inte sänts ut kan ersättning istället lämnas för outnyttjade resekostnader under de dagar arbete inte kunnat utföras, eller återresa till resmålet för den drabbade. Outnyttjade resekostnader beräknas efter de faktiska kostnader som betalats för resa och logi, delat med det totala antalet resdagar för att få fram en genomsnittlig resekostnad per dag.

L. Kidnappning, kapning och tagning av gisslan

Om den försäkrade kidnappats, kapats eller tagits som gisslan kan ersättning lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

L.1 Fysiskt och psykiskt lidande för den tid det olovliga frihetsberövandet varat

Ersättning lämnas per dygn, från den dag anmälan inkommit till AIG och under längst 90 dygn

L.2 Resekostnader

Ersättning lämnas för skäligen kostnader för närstående personers tur- och returreisa till, och uppehälle i, det område där den försäkrade befinner sig eller frisläpps.

Om den försäkrade kidnappats, kan ersättning lämnas för

L.3 Konsultkostnader vid kidnappning för lösensumma

Ersättning lämnas för skäligen konsultkostnader, inklusive t ex rese-, logi- och översättningskostnader. AIG ska underrättas snarast möjligt och av AIG utsedda konsulter ska användas.

**L.3 Undantag: Försäkringen gäller ej om kidnappningen skett i Columbia, Mexico, Irak, Nigeria eller på Filippinerna.
Försäkringen ersätter ej lösensumma**

M. Myndighetsbeslut

Om den försäkrade måste evakueras
lämnas ersättning för

Information, anvisningar och ersättningsregler

M.1 Merkostnader för resa till, och
tillfälligt uppehålle på, säker plats

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Evakueringen ska vara beordrad av statlig myndighet.

Om den försäkrade blir satt i karantän
eller blir kvar på resmålet till följd av
krig, terror, revolution eller liknande
lämnas ersättning för

M.2 Merkostnader för resa och
uppehålle

Nödvändiga och skäliga kostnader ersätts. Åtgärden ska vara beordrad av statlig myndighet.

N. Eftersökning och räddning

Om den försäkrade försvinner eller är
fast på otillgänglig plats kan ersättning
lämnas för

Information, anvisningar och ersättningsregler

N.1 Sök- och räddningsinsatser

Ersätter kostnader för polisiära, civila eller militära sök- och/eller räddningsinsatser om den försäkrade försvunnit eller är fast på otillgänglig plats efter olycksfall eller akut sjukdom. Ersättning lämnas under maximalt ett år från försvinnandet eller olycksfallet/sjukdomens uppträdande.

O. Assistans

Vid behov av akut hjälp kan AIG
Group Plus 24-timmars-Assistans
bl a hjälpa till med

Information, anvisningar och ersättningsregler

Betalningsgarantier till sjukhus
Kvalitetskontroll av sjukhus och läkare
Transporter
Flygambulans-service
Bokning av biljetter
Godkännande av kostnader

Kontakta alltid AIG Group Plus 24-timmars-Assistans snarast möjligt när något hänt eller för att få råd i besvärliga situationer.

5. DEFINITIONER

Akut kritisk sjukdom

Med *akut kritisk sjukdom* avses Stroke och Hjärtinfarkt.

Akut sjukdom

En plötslig försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfall. Även en medicinskt sett oväntad akut försämring av sjukdom som visat symptom före försäkringstiden kan anses vara akut sjukdom. Den akuta fasen anses vara över då tillståndet stabiliserats, även om behandlingen fortgår.

Allriskskada

Plötslig och oförutsedd förlust eller skada.

Avbeställningskostnad

Biljetts/resas/arrangemangs pris med avdrag för den återbetalning som kan fås från transportföretag/arrangör.

Bostad

Den plats i bostättningslandet där den försäkrade normalt har sin dygnsvila. Även tillfällig bostad, som t ex fritidshus eller övernattningslägenhet, kan efter omständigheterna avses.

Bosättningslandet

Det land i vilket den försäkrade är stadigvarande bosatt/folkbokförd.

Ekonomisk invaliditet

Bestående nedsättning av den försäkrades arbetsförmåga.

Ekonomisk invaliditetsgrad

Bestäms av AIG utifrån arbetsförmågan; den försäkrades möjligheter till arbete med hänsyn tagen till ålder, utbildning m m. I Norden gäller dessutom att Försäkringskassan eller motsvarande ska ha beviljat icke tidsbegränsad sjukersättning med minst 50%. Fanns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallet inträffade, eller har kroppsfelet tillkommit senare, medräknas endast de följder som uppkommit enbart på grund av olycksfallet och oberoende av kroppsfelet.

Förmånstagare

Om inte annat skriftligen anmälts till AIG: den försäkrades efterlevande partner och barn, eller om sådana anhöriga saknas, de laga arvingarna. Är efterlevande partner och barn förmånstagare, skall halva försäkringsbeloppet tillfalla efterlevande partner och återstoden försäkrads barn med lika fördelning sinsemellan. Är efterlevande partner avliden får försäkrads barn hela beloppet med lika fördelning sinsemellan. Om alla barn är avlidna får efterlevande partner hela beloppet.

Om mål om äktenskapsskillnad eller upplösning av registrerat partnerskap pågick vid tiden för dödsfallet är efterlevande partner inte förmånstagare.

Infektion

Infektion är en försämring av den försäkrades hälsa som direkt orsakats av en bakterie eller ett virus och som enligt definitionerna i detta villkor inte är ett olycksfall.

Lyte

Kroppsfel som kan sägas vanställa den skadade och direkt kan iakttagas av utomstående, t ex ärr eller annan vanställdhet.

Löseegendom

Egendom/lösöre, inklusive hyrd eller lånad egendom, samt stöldbegärlig egendom.

Som löseegendom räknas inte

- pengar
- värdehandlingar
- varor avsedda för försäljning eller bearbetning, provkollektioner, varuprover, demonstrationsexemplar, presentreklam eller liknande
- frimärken, mynt och sedlar med samlarvärde
- manuskript och ritningar
- motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon
- båt eller andra vattenfarkoster

- luftfartyg eller liknande farkost
- delar eller utrustning till nämnda fordon och farkoster
- djur

Marknadsvärde

Vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom, med avdrag för värdeminskning genom ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet eller annan omständighet. Om värdeminskningen är mindre än 30% och ny egendom införskaffas inom sex månader görs inget avdrag.

Medicinsk invaliditet

Bestående fysisk eller psykisk funktionsnedsättning som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsför hållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även bestående värk och förlust av inre organ och sinnesfunktion.

Medicinsk invaliditetsgrad

Bestäms enligt svenska försäkringsbranschens tabell Gradering av medicinsk invaliditet 2004. Om den medicinska invaliditeten beror på *akut kritisk* eller *tropisk sjukdom* används försäkringsbranschens tabell Medicinsk invaliditet – Sjukdomar 1997.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när *olycksfallet*, den *kritiska sjukdomen* eller den *tropiska sjukdomen* inträffade, eller har kroppsfelet tillkommit senare, medräknas endast de följder som uppkommit enbart på grund av *olycksfallet*, den *akut kritiska sjukdomen* eller den *tropiska sjukdomen* och oberoende av kroppsfelet.

Har genom samma *olycksfall*, *akut kritisk sjukdom* eller *tropisk sjukdom* uppkommit skador på flera kroppsdelar kan den sammanlagda invaliditetsgraden ej uppgå till mer än 99 %.

Men

T ex förlust av lukt eller smak eller nedsättning av hörsel.

Nyvärde

Vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom.

Närstående person

Partner, barn, styvbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, barnbarn, svärson, svärdotter, svåger, svägerska (eller motsvarande för sambo/registrerad partner) eller person som har vårdnad om anhörig inom den försäkrades familj.

Olycksfall

En kroppsskada som drabbar den försäkrade genom en ofrivillig, plötslig, yttre händelse som inträffar under försäkringstiden.

Med olycksfall jämfälls

- Förfrysning, värmeslag, solsting
- Drunkning
- Fästingbett
- Hälseneruptur, vridvåld mot knä, vrickning och benbrott
- Dödsfall efter svår trafikolycka, även om olyckan orsakats av hjärtstillestånd, hjärtinfarkt eller stroke
- Försvinnande, där det är högst troligt att den försäkrade dött av olycksfall, t ex efter naturkatastrof eller extremt väder
- Hälsoproblem på grund av extrema väderförhållanden

Som olycksfall räknas inte

- Tandskada till följd av tuggning eller bitning
- Förlitning eller överansträngning
- Smitta och sjukdom som inte är följd av ett olycksfall

Ordinarie arbetsplats

Den stationära plats där det dagliga arbetet utförs eller påbörjas.

Partner

Make, maka, sambo eller registrerad partner enligt lagen om registrerat partnerskap.

Pengar

Gångbara mynt och sedlar

Privatperson

Om det anges att försäkringen gäller för den försäkrade i egenskap av privatperson innebär det att försäkringen inte gäller för något som har samband med den försäkrades yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Rehabilitering

Vård, behandling, träning och omskolning som kan behövas för att den försäkrade ska återfå bästa möjliga funktionsförmåga och kunna leva ett så normalt liv som möjligt.

Resehandlingar

Färdbiljetter, pass, telefonkort, restaurang- och hotellkuponger, liftkort, green fee samt resecheckar.

Sambo

En person som den försäkrade stadigvarande sammanbor med under äktenskapsliknande förhållanden och som är folkbokförd på samma adress, förutsatt att ingen av dem är gift eller registrerad partner.

Skäliga kostnader

Rimliga, brukliga och sedvanliga kostnader efter omständigheterna och på den ort kostnaden uppkommit.

Stöldbegärlig egendom

- Föremål helt eller delvis av ädel metall, äkta pärlor och ädelstenar
- Antikviteter, konstverk och äkta mattor
- Ur
- Pälsverk
- Vin och sprit
- Vapen
- Musikinstrument
- Apparat/utrustning/instrument (även tillbehör och programvara till sådan egendom) för produktion, lagring, bearbetning, överföring och återgivning av ljud, text, siffror eller bilder

Tjänsteresa

- En resa eller ett uppdrag som utförs i tjänsten för arbetsgivarens räkning
- Resans längd ska vara avsedd att vara under maximalt 365 dagar i följd
- Tjänsteresan anses påbörjad då den försäkrade lämnar den ordinarie arbetsplatsen eller bostaden och upphör vid återkomsten till någon av dessa platser. Om uppdraget avbryts tidigare, t ex för att utföra privata ärenden, anses tjänsteresan avslutad vid avbrottet
- Som tjänsteresa räknas inte resor mellan bostad och ordinarie arbetsplats i bosättningslandet, eller omvänt
- För att tjänsteresa ska inbegripa även veckopendlingsresor, samt ordinarie dagligt, eller så gott som dagligt, arbete i form av uppdrag på olika platser, för anställda som saknar fast arbetsplats, (t ex chaufförer, reparatörer, bygg-/anläggningsarbetare och konsulter som arbetar hos kund), måste detta ha överenskommit och framgå av försäkringsbrevet.

Tropisk sjukdom

Med tropisk sjukdom avses Buruli ulcer, Kolera, Dengue och Dengue hemorragisk feber, Ebola hemorragisk feber, Afrikansk trypanosomiasis (sömnssjuka), Lassafeber, Lepra (spetälska), Lymfatisk filariosis (Elefantiasis), Malaria, Rabies, Rift Valley feber (RVF), Snäckfeber, Framboesi, Gulafebern.

Värdehandlingar

Aktier, obligationer, bankböcker, skuldebrev, frimärken, värdekuponger och liknande.

6. ALLMÄNNA BESTÄMMELSER

6.1 Säkerhetsföreskrifter

Under vissa försäkringsmoment finns säkerhetsföreskrifter. Syftet är att förhindra och begränsa skador. Om den försäkrade vid försäkringsfallet har försummat att följa en föreskrift betalas ersättning endast i den utsträckning skadan får antas ha inträffat även om föreskriften hade iaktagits. Med den försäkrade likställs annan som haft att tillse att föreskriften följdes.

6.2. Anvisningar

Under vissa försäkringsmoment, samt generellt enligt nedan, finns anvisningar som anger vad som krävs för att full ersättning ska lämnas. Om anvisningarna inte följs kan ersättningen minskas eller helt bortfalla.

6.3. Generella anvisningar

6.3.1

Kostnader som beräknas överstiga SEK 10 000 ska godkännas av AIG eller AIG 24-timmars-Assistans.

6.3.2

Alla kostnader/utlägg ska kunna styrkas med kvitton, läkarintyg eller motsvarande som ska bifogas skadeanmälan, i original.

6.3.3

Försening ska styrkas med P.I.R-rapport från transportören som ska bifogas skadeanmälan, i original.

6.3.4

Vid behov av vård, sjukhusvistelse, tandläkarbehandling m m ska i första hand allmän, fri eller subventionerad, sjuk- eller tandvårdsförmån utnyttjas, t ex via allmän försäkring och EU-konvention, alternativt sjukvårdsförsäkring som finns tecknad för den försäkrade.

Om allmän tjänst inte finns tillgänglig på resmålet, eller om tillfredsställande vård inte kan fås därifrån, kan privatvård ersättas. I bosättningslandet ersätts privatvård normalt inte.

6.3.5

All vård och medicin ska vara ordinerad av behandlande läkare på plats.

6.3.6

Behandlande och intygslämnande läkare och tandläkare ska vara behöriga och ojäviga.

6.3.7

Orsaken till resan ska kunna styrkas med intyg.

6.3.8

Naturkatastrof, krig, terror, revolution m m ska kunna styrkas av berörd myndighet.

6.4. Undantag

Särskilda undantag återfinns under vissa försäkringsmoment.

6.5. Generella undantag

6.5.1

Försäkringen gäller inte i de riskfyllda länder som anges i försäkringsbrevet. Om anmälan inkommit och godkänts av AIG kan försäkringen gälla även i dessa länder, försäkringen gäller då med omfattning enligt överenskommelse. Tillämplig tilläggspremie ska erläggas.

6.5.2

Försäkringen gäller inte för skada till följd av krig i bosättningslandet.

6.5.3

Försäkringen gäller inte vid skada på grund av olaglig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, av den försäkrade.

6.5.4

AIG är inte ansvarigt mot en försäkrad som har framkallat ett försäkringsfall genom uppsåt eller grov vårdslöshet. I det fall den försäkrade förvärrat följderna av ett försäkringsfall genom uppsåt eller grov vårdslöshet är AIG endast ansvarigt gentemot denne i förhållande till hur agerandet påverkat skadan.

6.5.5

Kostnadsersättning lämnas endast i den mån ersättning inte kan erhållas från annat håll, t ex allmän försäkring, lag, konvention, skadestånd, annan författning. Kostnadsersättning lämnas ej om skadan ersatts från annat håll.

6.6. Försäkringstiden och förnyelse av försäkringsavtalet

Försäkringstiden räknas från kl 00.00 begynnelsedagen och är ett år om inte annat anges i försäkringsbrevet.

Tecknas försäkringen på begynnelsedagen räknas försäkringstiden från den tidpunkt då avtalet ingås.

Försäkringsavtalet förnyas automatiskt för ytterligare ett år om försäkringstagaren inte är försenad med premiebetalningen för föregående försäkringstid.

Om någon av parterna inte vill förnya avtalet, ska motparten meddelas detta senast 30 dagar före försäkringstidens slut.

Om högre premie eller ändrade villkor ska gälla för den nya försäkringen ska AIG meddela detta senast då premiefakturan sänds ut. Försäkringstagaren har då rätt att senast 14 dagar efter det att meddelandet skickats säga upp försäkringsavtalet. Avtalet upphör då att gälla vid försäkringstidens utgång eller, om försäkringsavtalet förnyats, med omedelbar verkan.

6.7. Uppsägning eller ändring av försäkringsavtalet

6.7.1

Försäkringstagaren har rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid

- om försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet för försäkringsförhållandet
- om AIG väsentligt åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen eller försäkringsavtalet
- om AIG har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden

6.7.2

AIG har rätt att ändra eller säga upp försäkringsavtalet i förtid

- om försäkringstagaren eller den försäkrade väsentligt har åsidosatt sina förpliktelser mot AIG
- om ett i villkoren angivet förhållande av väsentlig betydelse för risken har ändrats på ett sätt som AIG inte kan antas ha tagit i beräkning.

6.7.3

AIG har rätt att säga upp försäkringsavtalet i förtid

- vid dröjsmål med premiebetalningen som inte är av ringa betydelse
- Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid.

6.8. Premiebetalning

6.8.1 Första premien

Premien ska vara betald vid försäkringens början, eller inom den tid som anges på fakturan. Betalas premien senare föreligger dröjsmål och AIG ansvar inträder först dagen efter premieinbetalning.

6.8.2 Förnyelsepremie

Premien för förnyat försäkringsavtal ska betalas senast på dess begynnelsedag. Premien behöver dock inte betalas tidigare än 30 dagar efter det att AIG skickat ut fakturan. Betalas premien senare föreligger dröjsmål och AIG ansvar inträder först dagen efter premieinbetalning.

6.8.3 Tilläggspremie

Om tilläggspremie ska betalas under försäkringstiden gäller för tilläggspremien vad som sagts om första premien. Om tilläggspremien ej betalas inom angiven tid begränsas AIG ansvar till vad som svarar mot betald premie.

6.8.4 Premieåterbetalning

Om försäkringsavtalet upphör att gälla återbetalas oförbrukad del av premien. Har skada inträffat anses premie för ett belopp motsvarande skadeersättningen vara förbrukad.

6.9 Upplyningsplikt och riskökning

6.9.1 Felaktiga uppgifter

Premie och försäkringsvillkor grundar sig på de uppgifter som lämnades då försäkringen tecknades. Har försäkringstagaren lämnat uppgifter som han insett eller bort inse vara felaktiga eller ofullständiga och har detta medfört för låg premie eller alltför förmånliga villkor, begränsas AIG ansvarighet till vad som svarar mot erlagd premie och de villkor som rätteligen skulle ha gällt. Om AIG med kännedom om de rätta förhållandena skulle ha vägrat försäkring, lämnas ingen ersättning om skada inträffar.

6.9.2 Ändrade förhållanden

Ändras de förhållanden som ligger till grund för försäkringen och medför ändringen ökad risk för skada, t ex genom ökat antal anställda, ska försäkringstagaren meddela detta till AIG och tilläggspremie kan debiteras under försäkringsperioden.

Skulle ändringen ha medfört högre premie eller ändrade villkor och har försäkringstagaren utan skälig anledning un-

derlåtitt att meddela AIG ändringen, begränsas ansvarigheten på samma sätt som i 6.9.1 ovan.

6.9.3 Bedrägliga uppgifter

Om den försäkrade svikligen uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadans bedömning kan ersättningen bortfalla.

6.10 Kumulrisk

Högsta ersättning vid kumulriskskador framgår av försäkringsbrevet. Kumulrisk föreligger om flera personer samtidigt befinner sig på en och samma plats eller på ett och samma transportmedel och drabbas av en och samma händelse.

6.11 Dubbelförsäkring

Är intresse som omfattas av denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring, och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll för båda försäkringarna. Ansvarigheten fördelas då mellan försäkringarna enligt Försäkringsavtalslagen (FAL).

6.12 Räddningsplikt

Den försäkrade ska efter förmåga försöka begränsa skada som redan inträffat eller avvärja skada som kan befaras omedelbart inträffa. Den försäkrade ska, om tredje man är ersättningsskyldig, vidta erforderliga åtgärder för att bevara AIG rätt gentemot denne.

Om räddningsplikten ej uppfylls kan ersättningen nedsättas.

AIG ersätter den försäkrades kostnader för räddningsåtgärder om de med hänsyn till omständigheterna varit skäligen.

6.13 Force Majeure

AIG är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller utbetalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

6.14 Skaderegistrering

AIG äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

6.15 Tillämplar lag

6.15.1

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. Tvist angående detta försäkringsavtal eller detta försäkringsvillkor ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

6.15.2

AIG har personuppgiftsansvar enligt Personuppgiftslagen (PUL). För att hantera och fullgöra försäkringsavtalet inhämtar AIG personuppgifter. Alla uppgifter behandlas konfidentiellt. Uppgifterna används för att utvärdera försäkringsprodukter, för marknadsanalyser och för att upplysa om och erbjuda företagets tjänster samt för att ge god service i övrigt.

Uppgifterna kan lämnas till utomstående bolag som AIG samarbetar med, för exempelvis skadereglering.

Som kund hos AIG har du rätt att skriftligen begära information från oss om vilka uppgifter vi har om dig och hur dessa används. Du kan även skriftligen anmäla om du inte vill att dina uppgifter ska behandlas för ändamål som rör direkt marknadsföring.

Adressen är: AIG, Personuppgiftsombudet, Box 3506, 103 69 Stockholm.

6.15.3

I övrigt gäller för denna försäkring bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen (FAL).

7. ÅTGÄRDER VID SKADA

Inträffad skada anmäls till

Group Plus Claims

Adress och telefonnummer finns på försäkringsbrevet samt på skadeanmälningsblanketten som finns att hämta på www.AIGinsurance.se

Skada ska anmälas till AIG snarast möjligt. Ersättningskrav ska framställas senast inom 6 månader från skadetillfället.

Den försäkrade ska kunna styrka att skadan inträffade under den tid den försäkrade var på tjänsteresa. Skadeanmälan ska undertecknas av arbetsgivaren.

Dessutom ska den som begär ersättning

- vid stöld, inbrott, förlust, rån eller överfall göra en polisanmälan på den ort där skadan inträffat. Bifoga intyg i original
- vid överfall dessutom på skadeorten uppsöka sjukhus/behörig och ojävig läkare för behandling/bedömning av personskadan. Polis-, läkarintyg/utlåtande ska också bifogas i original
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell anmäla skadan till transportföretaget och/eller hotellet. Bifoga intyg i original
- lämna specificerat krav på ersättning samt på begäran lämna upplysningar, medverka till besiktning samt tillhandahålla verifikationer, inköpskvitton, läkarintyg och andra handlingar som behövs för att reglera skadan
- upplysa AIG om även annan försäkring finns som gäller för samma skada.

Så här gör du om du inte är nöjd med vår skadereglering

Vi på AIG strävar alltid efter att ge bästa möjliga skaderegleringsservice. Råkar du ut för skada vill vi att du ska få en snabb behandling av skadan och att du ska få den ersättning du har rätt till enligt villkoren.

I de allra flesta fall är våra kunder nöjda med vårt sätt att sköta skadorna. Om du inte är nöjd med vår skadereglering vill vi att du ska veta hur du ska göra för att få ett ärende omprövat.

Skaderegleraren

Tala med din skadereglerare igen. Det kanske har uppstått ett missförstånd. Eller har det kanske kommit fram nya omständigheter som påverkar fallet. Om du ändå inte är nöjd är vår skadereglerare skyldig att på eget initiativ ta upp din skada till högre instans inom AIG.